

# Mantelzorg

Zorgen voor een partner, kind, zus, ouder of vriend is voor de meeste mensen vanzelfsprekend. Ze zijn er gewoon voor hun naasten wanneer zij hulp nodig hebben vanwege een ziekte, beperking of psychische problemen. De hulp kan bestaan uit verzorging maar kan ook ondersteuning zijn bij dagelijkse activiteiten. Dankzij deze mantelzorg kan de ander zich redden, zelfstandig blijven wonen en deelnemen aan de samenleving.



## Meer informatie?

Maak een afspraak met mantelzorgmakelaar Anja Mullenders per telefoon (06-) of stuur uw vraag per e-mail naar [a.mullenders@mantelzorgzuid.nl](mailto:a.mullenders@mantelzorgzuid.nl).

## Steunpunt Mantelzorg Zuid

Sphinxlunet 3, 6221 JD Maastricht  
T 043 - 321 50 46

[www.mantelzorgzuid.nl](http://www.mantelzorgzuid.nl)

E algemeen:

[info@mantelzorgzuid.nl](mailto:info@mantelzorgzuid.nl)

E ziekenbegeleiding:

[ziekenbegeleiding@mantelzorgzuid.nl](mailto:ziekenbegeleiding@mantelzorgzuid.nl)

Colofon: Deze folder is een uitgave van Steunpunt Mantelzorg Zuid voor alle inwoners van Maastricht, Meerssen, Eijsden-Margraten, Gulpen-Wittem, Valkenburg aan de Geul, Vaals en Stein.



## De mantelzorgmakelaar

Dé professionele ondersteuner op het gebied van regeltaken!

[www.mantelzorgzuid.nl](http://www.mantelzorgzuid.nl)



steunpunt  
mantelzorg  
zuid

Meestal word je van de ene op de andere dag mantelzorg en komt dan in de zorgwereld terecht met vaak ingewikkelde regelgeving. En dat ervaren veel mantelzorgers als belastend. Ze zijn dagen aan het rondbellen, naar de gemeente, de huisarts, zorgaanbieders, verzekeraars en het CAK. Als ze het regelwerk bovendien moeten combineren met andere zaken, zoals werk en/of gezinsleven, vormt dit een nog grotere belasting.



## Orde op zaken

De mantelzorgmakelaar van Steunpunt Mantelzorg Zuid biedt professionele ondersteuning aan mantelzorgers die vastlopen of dreigen vast te lopen tijdens de uitvoering van regeltaken. Zij is goed thuis in de zorgwereld en kan assisteren bij het regelen van zaken of zelfs de regeltaken (tijdelijk) overnemen. Voorbeelden hiervan zijn:

- Het aanvragen van hulp en/of zorg bij zorg- en welzijnsorganisaties.
- Ondersteunen bij een persoonsgebonden budget (pgb).
- Begeleiding bieden bij een aanvraag voor een woningaanpassing of hulpmiddelen.
- Ondersteunen bij het aanvragen van een indicatie bij een zorgverzekeraar, het Wmo-loket of het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ).
- Informatie over wet- en regelgeving in de zorg in begrijpelijke taal aan u uitleggen.
- Helpen bij het invullen van allerlei formulieren van verzekeringsinstanties of gemeenten.
- Bezwaarschriften of klachten opstellen. Dit kan nodig zijn wanneer een aanvraag voor een woningaanpassing of Wmo-voorziening is afgewezen.
- Adviseren en ondersteunen bij het aanvragen van mentorschap en/of bewindvoering en praktische ondersteuning bij de afhandeling.
- Ondersteunen bij hoorzittingen en gesprekken bij betrokken instanties.
- Oplossingen op maat zoeken voor afwijkende problemen of situaties. Denk aan het uitzoeken van speciaal onderwijs voor een kind met een verstandelijke handicap of ondersteuning bij een kind met gedragsproblemen.
- Voorbereiden en/of begeleiden van gesprekken met de werkgever over knelpunten die zich voordoen in het combineren van werk en zorg in de privé-situatie en het zoeken naar maatwerkoplossingen op de werkvloer.



## Ook voor werkgevers

Eén op de acht werknemers in Nederland combineert werk met zorgtaken thuis. Veel werkende mantelzorgers ervaren hierdoor een toename van stress, waardoor er risico op verzuim ontstaat. Het is voor werkgevers van groot belang op de werkplek goede voorwaarden te scheppen om mantelzorg en arbeid te combineren. De mantelzorgmakelaar kan werkgevers en Arbo-diensten informeren en adviseren op het terrein van mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid.

